



Centre de formation Indicateurs au 31/12/2020

INDICATEURS DE SATISFACTION DE NOS CLIENTS



	Oui	Non	Nombre de participants
Recommandation des formations suivies	99,49 %	0,51 %	215

Thème	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires inscrits	Nombre d'abandon	Taux absentéisme	Nombre de jours de formations / an	Nombre de formateurs
Gestion des situations de violence et d'agressivité	33 % de satisfait 67 % de très satisfait	85	0	7%	40	3
Promouvoir la bienveillance	10 % de satisfait 90 % de très satisfait	31	0	3%	3	1
Approfondissement : promotion de la bienveillance et prévention de la maltraitance : mise en œuvre opérationnelle	50 % de satisfait 50 % de très satisfait	8	0	0%	2	1
Le handicap psychique : mieux comprendre pour mieux accompagner : module 1 - les fondamentaux	40 % de satisfait 60 % de très satisfait	7	0	0%	3	1
Le risque suicidaire : prévention et actions	85 % de satisfait 15 % de très satisfait	7	0	14%	3	1
Gestion de l'agressivité pour le personnel administratif, technique et d'accueil	100 % de très satisfait	13	0	46%	2	1
Gestion des situations de violences et d'agressivité pour les travailleurs dans la communauté	35 % de satisfait 65 % de très satisfait	14	0	0%	3	2
Le psychotrauma chez les adultes - le trauma de type 1	27 % de satisfait 73 % de très satisfait	15	0	13%	10,5	2
Le psychotrauma chez les adultes - le trauma complexe	16 % de satisfait 84 % de très satisfait	14	0	0%	14	2
Le psychotrauma chez les enfants - le trauma de type 1	33 % de satisfait 67 % de très satisfait	15	0	0%	7	2
Le psychotrauma chez les enfants - le trauma complexe	16 % de satisfait 83 % de très satisfait	6	0	0%	3,5	2