

CHARTRE DE BIEN-TRAITANCE

Garanti ékri pou prann byin swin toute domoun



- 1** | **Adopter** en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape de l'usager.
Akout sak domoun i di aou sanm respé. Ou dwa gard in pozision profésionèl toultan.
- 2** | **Donner** à l'usager et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale.
Kan domoun i vyin war aou, done ali tout bann zinformasion li la bozwin konèt.
- 3** | **Garantir** à l'usager d'être coauteur de son projet en prenant en compte sa liberté de choix et de décision.
Respèk bann désizion domoun é akonpane ali dann son bann shwa.
- 4** | **Mettre** tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité de l'usager.
Fé tout sak lé kapabfé pou respèk la dinité, lantroswa domoun.
- 5** | **S'imposer** le respect et de la confidentialité des informations relatives à l'usager.
Respèkt la vi privé domoun é gard po ou tout bann sékré domoun i di aou.
- 6** | **Agir** contre la douleur aiguë et/ou chronique physique et/ou morale.
Soubat kont tout bann doulèr, minm sak lé dann la tèt domoun. Kinmsi lo doulèr i dur in zour ou pou toultan.
- 7** | **Accompagner** la personne et ses proches dans la fin de vie.
Tyinbo sanm domoun la pa lwin désot la vi. Tyinbo sanm son famiy osi dann zot malizé.
- 8** | **Rechercher** constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transports, etc...
Tashmanièr toujours fé myé. Kikswa pou akéy domoun, pou la propeté, pou lo sharoyaj étouskisanswi.
- 9** | **Garantir** une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations.
Tashmanièr swiv bann règloman pou done domoun lo méyèr trètman médikal li mérit.
- 10** | **Evaluer** et prendre en compte la satisfaction des usagers et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés.
Akout é tyinbo kont sat domoun ék son lantouraz i di dési not sèvis lopital. Sé konmsa lo bann sèvis i dovyin ankor pli gadyanm.